

30 napos visszaküldést kínálunk, vagyis a termék kézhezvételétől számított 30 napig kérheted a termék visszaküldését.

Termék csak úgy küldhető vissza, ha ugyanolyan állapotban van, amint amilyenben átvetted, nem kopott, nem használt, a címkéi nem lettek eltávolítva, és eredeti csomagolásában van. A számlával vagy a vásárlást bizonyító egyéb dokumentummal is rendelkezned kell.

A visszaküldési folyamat megindításához írd nekünk e-mailt erre a címre: sarai.jozsef@gmail.com. A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni: [INSERT RETURN ADDRESS]

Ha a visszatérítési kérelmet jogosnak találjuk, visszarucímkét küldünk, valamint egy útmutatót, hogyan és hová küldd vissza a terméket. Nem fogadunk vissza olyan terméket, melynek visszaküldését előzetesen nem kérted.

Visszaküldéssel kapcsolatos kérdéseiddel bármikor fordulhatsz hozzánk ezen az e-mail-címen: sarai.jozsef@gmail.com.

Sérülés és egyéb problémák a termékkel

Kézhezvétel után vizsgálj meg a küldeményt, és haladéktalanul vedd fel velünk a kapcsolatot, ha a termék hibásan vagy sérülten érkezett, esetleg nem a rendelt terméket kaptad, hogy megvizsgálhassuk az esetet, és megtehessük a szükséges lépéseket.

Kivételek / nem visszaküldhető termékek

Bizonyos típusú termékek nem küldhetők vissza. Ilyenek például a romlandó termékek (élelmiszerek, virágok, növények stb.), egyedi készítésű termékek (például megrendelésre készült vagy személyre szóló termékek), valamint a személyes higiéniai termékek (például a szépségápolási termékek). Nem fogadunk vissza továbbá veszélyes anyagokat, gyúlékony folyadékokat és gázokat sem. Ha konkrét termékkel kapcsolatban van kérdésed vagy panaszod, vedd fel velünk a kapcsolatot.

Akciósan vásárolt termékeket és ajándékkártyát nem áll módunkban visszafogadni.

Csere

A leggyorsabban úgy juthatsz hozzá a kívánt termékhez, ha visszaküldöd a kapott terméket, és amint az visszafogadásra került, újra megvásárolod a kívánt terméket.

Az Európai Unióban érvényes 14 napos türelmi időszak

A fentiektől függetlenül, az Európai Unióba kiszállított termékek esetében 14 napig jogod van rendelésedet indoklás nélkül lemondani, illetve a rendelt terméket visszaküldeni. Ez esetben is érvényesek fenti feltételek: a terméknek olyan állapotban kell lennie, amilyenben átvetted, nem lehet kopott, használt, a címkéket nem szabad eltávolítani, és a terméket eredeti csomagolásában kell visszaküldeni. A számlával vagy a vásárlást bizonyító egyéb dokumentummal is rendelkezned kell.

Visszatérítés

Értesítünk, amint megkaptuk és ellenőriztük a visszaküldött terméket, és tudatjuk, jogosnak találtuk-e visszatérítési igényedet. Amennyiben igen, a visszatérítésre 10 munkanapon belül, azzal a fizetési móddal kerül sor, ahogyan a vásárláskor fizettél. Ne feledd, hogy időbe telhet, mire bankod vagy a kártyakibocsátód a visszatérítést feldolgozza, és számládra visszautalja.

Ha erre visszatérítési igényed elfogadásától számított 15. napon sem kerül sor, jelezd nekünk ezen az e mail címen: sarai.jozsef@gmail.com.

30 napos visszaküldést kínálunk, vagyis a termék kézhezvételétől számított 30 napig kérheted a termék visszaküldését.

Termék csak úgy küldhető vissza, ha ugyanolyan állapotban van, amint amilyenben átvetted, nem kopott, nem használt, a címkéi nem lettek eltávolítva, és eredeti csomagolásában van. A számlával vagy a vásárlást bizonyító egyéb dokumentummal is rendelkezned kell.

A visszaküldési folyamat megindításához írd nekünk e-mailt erre a címre: sarai.jozsef@gmail.com. A terméket az alábbi címre kell visszaküldeni: [INSERT RETURN ADDRESS]

Ha a visszatérítési kérelmet jogosnak találjuk, visszarucímkét küldünk, valamint egy útmutatót, hogyan és hová küldd vissza a terméket. Nem fogadunk vissza olyan terméket, melynek visszaküldését előzetesen nem kérted.

Visszaküldéssel kapcsolatos kérdéseiddel bármikor fordulhatsz hozzánk ezen az e-mail-címen: sarai.jozsef@gmail.com.

Sérülés és egyéb problémák a termékkel

Kézhezvétel után vizsgálj meg a küldeményt, és haladéktalanul vedd fel velünk a kapcsolatot, ha a termék hibásan vagy sérülten érkezett, esetleg nem a rendelt terméket kaptad, hogy megvizsgálhassuk az esetet, és megtehessük a szükséges lépéseket.

Kivételek / nem visszaküldhető termékek

Bizonyos típusú termékek nem küldhetők vissza. Ilyenek például a romlandó termékek (élelmiszerek, virágok, növények stb.), egyedi készítésű termékek (például megrendelésre készült vagy személyre szóló termékek), valamint a személyes higiéniai termékek (például a szépségápolási termékek). Nem fogadunk vissza továbbá veszélyes anyagokat, gyúlékony folyadékokat és gázokat sem. Ha konkrét termékkel kapcsolatban van kérdésed vagy panaszod, vedd fel velünk a kapcsolatot.

Akciósan vásárolt termékeket és ajándékkártyát nem áll módunkban visszafogadni.

C